For your pursuit of a bright future

Untuk masa depan anda yang cerah

Overseas Student Insurance

Insurans Penuntut Luar Negara

MSIG

MSIG
Overseas Student
Insurance

For your pursuit of a bright future

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

MSIG | Insurance that sees the heart in everything

Congratulations on having the opportunity to study overseas! This is an important step for your future. It is also an exciting phase in your life as you get to travel and see the world. MSIG understands that you have your heart in doing well and staying safe. That's why we go above and beyond with MSIG Overseas Student Insurance. Tailor-made for students studying abroad, this plan will protect you from unexpected situations and frees you from worries so that you can concentrate on your studies.

24-HOUR WORLDWIDE ASSISTANCE: FREE WITH MSIG OVERSEAS STUDENT INSURANCE

Wherever you are in the world, you can rely on MSIG Assist to come to your rescue. Just call our 24-hour Helpline at **603-7965 3930**. You can reverse charge or ask Helpline operators to return your call so you do not need to worry about the call charges. You may call for assistance on:

- Pre-travel Advice on visa and vaccination requirements.
- Medical Assistance in an emergency or if an evacuation or repatriation is required.
- Travel Assistance pertaining to lost luggage, passports, money and credit cards.

BENEFITS AT A GLANCE

BASIC COVER

Personal Accident - Up To RM200,000

Covers death, loss of limbs or sight or permanent total disablement due to accidents anywhere in the world.

Emergency Medical Evacuation - Up To RM500,000

We will arrange and pay for the expenses incurred for:

- Transportation to nearest suitable hospital or repatriation when medically appropriate.
- Air and/or surface evacuation.
- Repatriation or transportation of mortal remains if death should occur during your stay overseas.
- Arrangement and payment of compassionate visit.
- Accommodation expenses for compassionate visit.

24-Hour Emergency & Travel Assistance

You may call MSIG Assist for assistance on:

- Hospital Admission.
- Emergency Medical Evacuation.
- Compassionate Visit.
- Medical Service Provider Referral.
- Repatriation or Local Burial of Mortal Remains.
- Lost/Stolen Baggage.
- Lost Travel Document.
- Emergency Message Transmission and Interpreter Assistance.
- Visa Requirement.
- Inoculation Information.

Cancellation Prior to Departure - Up To RM20,000

We will cover you for the pre-paid tuition fees which are not liable to refund from the Educational Institution if your trip is unavoidably cancelled before the time of departure in the event of:

- Your death or death of any of your immediate family member; or
- Your confinement or confinement to any of your immediate family member in a hospital arising from bodily injury or terminal sickness.

OPTIONAL ENHANCED COVER

Personal Liability - Up To RM200,000

Indemnify for all sums that you become legally liable to pay consequent upon:

- Accidental bodily injury or sickness of another person.
- Accidental loss or damage to the property of another person; occurring while you are outside your Home Country.

Baggage and Personal Effect - Up To RM4,000

Cover cost of repair to your damaged baggage and/or accidental loss of your own personal effects as a fare-paying passenger on a common carrier.

Medical Expenses for Injury - Up To RM20,000

Reimburse you the medical expenses incurred resulting from injury while outside or on visits to your Home Country.

Study Interruption - Up To RM20,000

In the event that you are prevented from continuing your studies at the Educational Institution, we will reimburse you for Semester's Tuition Fee paid in advance because of:

- Your hospitalisation for more than one consecutive month due to an injury;
- Your terminal sickness;
- Your medical repatriation;
- The death of your immediate family member.

Temporary Accommodation - Up To RM4,000

If your lodging has been rendered uninhabitable as a result of fire, flood, earthquake, etc, you are covered for the cost of temporary accommodation for up to a limit of the Plan applied for.

YOUR BENEFITS AND PREMIUMS

Benefits		
Basic Cover	**Plan 1 (RM)**	**Plan 2 (RM)**
Personal Accident	100,000	200,000
Emergency Medical Evacuation	250,000	500,000
Cancellation Prior to Departure (Reimbursement of 50% Tuition Fee up to Maximum Limit*)	10,000*	20,000*
Optional Enhanced Cover	**Plan 1 (RM)**	**Plan 2 (RM)**
Personal Liability	100,000	200,000
Baggage and Personal Effects	2,000	4,000
Medical Expenses for Injury	10,000	20,000
Study Interruption	10,000	20,000
Temporary Accommodation (RM400 Per Day)	2,000	4,000

Premiums		
Basic Cover	**Plan 1 (RM)**	**Plan 2 (RM)**
A. 1 Year	250	450
B. 2 Years	475	855
C. 3 Years	675	1,215
Yearly Renewal on Basic Cover	238	428
Optional Enhanced Cover (inclusive of Basic Cover)	**Plan 1 (RM)**	**Plan 2 (RM)**
D. 1 Year	430	800
E. 2 Years	818	1,528
F. 3 Years	1,168	2,168
Yearly Renewal on Optional Enhanced Cover	408	768

Additional RM10 stamp duty is payable for each policy.

GENERAL EXCLUSIONS

- War and related risks.
- Government Regulations or Acts or Authorities.
- Hazardous sports including parachuting, hang gliding, mountaineering, pot-holing or rock climbing, any kind of race (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability, underwater activities necessitating the use of compressed air or gas.
- Suicide, self-inflicted injury or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- AIDS, AIDS-related complex or sexually-transmitted diseases.
- Drug abuse unless the drug is taken in accordance with an authorized medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
- Acts of Terrorism.
- Pre-Existing Conditions of the Insured person.
- Cost of Burial in Home Country.

Please refer to your policy document for the full list.

IMPORTANT NOTES

- The age limit for Insured Person is between 16 and 55 years of age and attending full time overseas Educational Institution.
- Emergency Evacuation is applicable if Insured Person is suffering from serious illness. It does not apply to Home Country.
- Do not negotiate to settle third party claims and always refer them and any notices to the Insurer.
- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

ANSWERS TO YOUR FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. Who is eligible for Overseas Student Insurance?

All students between 16 to 54 years of age studying abroad are eligible to enrol.

2. What does Pre-Existing Conditions mean?

Disabilities that existed before the effective date of insurance of an Insured Person and for which the Insured is receiving treatment or has shown manifestations/symptoms irrespective of whether the Insured was aware or should have reasonably been aware.

3. Can I claim for baggage lost at the Hostel if I take up the Optional Enhanced Cover?

No, the cover is applicable to luggage lost due to theft or misdirection while in the care, custody or control of common carrier and while the Insured is a fare-paying passenger on that common carrier and during the period of insurance.

4. How does the reimbursement of medical expenses apply?

If the Insured Person suffers an injury while outside the Home Country, the medical expenses incurred outside the Home Country within 90 days of that injury will be payable. If the Insured suffers an injury while on visits to the Home Country, the medical expenses incurred in the Home Country will also be payable. Both incidences must fall within the Period of Insurance.

5. When does the cover terminate?

The cover will terminate if Insured:

- Returned to his/her Home Country permanently; or
- On graduation after the Insured has completed his/her final examinations up to a maximum of 3 months after the final examinations; or
- Ceases to be a full-time student for whatever reasons in the stated Educational Institutions; or
- Upon expiry of the Policy whichever is earlier.

6. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. The Company will return premium in accordance with the short period scale. The Company may cancel this cover or any Section by sending seven (7) days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the return of premium is based on pro-rata basis for the unexpired period of cover. In the event of a claim, the Company reserves the right to retain 100% of the annual premium.

7. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within seven (7) days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

8. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser, for immediate processing.

9. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Financial Mediation Bureau, free of charge.

MSIG
Insurans Penuntut
Luar Negara

Untuk masa depan anda yang cerah

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenal pasti jiwa anda dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari www.msig.com.my

MSIG | Insurance that sees the heart in everything

Tahniah kerana berpeluang untuk belajar di luar negara! Ini adalah satu langkah penting untuk masa depan anda. Ia juga adalah fasa yang menarik dalam kehidupan anda kerana anda berpeluang untuk melancong dan melihat dunia luar. MSIG mengenal pasti jiwa anda bahawa anda mempunyai kesungguhan untuk belajar dengan cemerlang dan kekal selamat. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan anda Insurans Penuntut Luar Negara MSIG. Khusus untuk pelajar yang belajar di luar negara, pelan ini akan melindungi anda daripada situasi yang tidak diduga dan membebaskan anda daripada kebimbangan agar anda boleh menumpukan sepenuh perhatian pada pelajaran.

BANTUAN 24-JAM DI SELURUH DUNIA – PERCUMA DENGAN INSURANS PENUNTUT LUAR NEGARA

Di mana juga anda berada di dunia ini, anda boleh yakin dengan MSIG Assist untuk membantu anda. Hanya hubungi Talian Bantuan 24-jam kami di **603-7965 3930**. Malah, anda boleh membuat panggilan dengan caj balik atau mengarahkan operator Talian Bantuan kami untuk memanggil anda semula supaya anda tidak perlu risau mengenai caj-caj panggilan. Anda boleh membuat panggilan untuk mendapatkan bantuan bagi perkara-perkara seperti:

- Nasihat pra-perjalanan mengenai keperluan visa dan penvaksinan.
- Bantuan Perubatan semasa kecemasan atau jika pemindahan atau penghantaran balik diperlukan.
- Bantuan Perjalanan berkenaan kehilangan bagasi, pasport, wang dan kad kredit.

MANFAAT-MANFAAT SECARA RINGKAS

PERLINDUNGAN ASAS

Kemalangan Diri - Sehingga RM200,000

Meliputi kematian, kehilangan anggota badan atau penglihatan atau kehilangan upaya kekal menyeluruh akibat kemalangan di mana sahaja di dunia.

Pemindahan Perubatan Kecemasan - Sehingga RM500,000

Kami akan mengatur dan membayar perbelanjaan untuk:

- Pengangkutan ke hospital bersesuaian yang terdekat atau penghantaran pulang sekiranya perlu dari segi perubatan.
- Pemindahan menerusi udara dan/atau darat.
- Penghantaran pulang atau pengangkutan jenazah sekiranya kematian berlaku semasa anda berada di luar negara.
- Pengaturan dan pembayaran untuk lawatan belas kasihan.
- Perbelanjaan penginapan untuk lawatan belas kasihan.

Bantuan Kecemasan & Perjalanan 24-Jam

Anda boleh menghubungi MSIG Assist untuk bantuan dalam:

- Kemasukan Hospital.
- Pemindahan Perubatan Kecemasan.
- Lawatan Belas Kasihan.
- Rujukan Pembekal Khidmat Perubatan.
- Penghantaran Pulang atau Pengebumian Tempatan bagi Jenazah.
- Kehilangan/Kecurian Bagasi.
- Kehilangan Dokumen Perjalanan.
- Penghantaran Mesej Kecemasan dan Bantuan Penterjemah.
- Keperluan Visa.
- Maklumat Inokulasi.

Pembatalan Sebelum Berlepas - Sehingga RM20,000

Kami akan menanggung bayaran tuisyen yang telah dibayar oleh anda kepada Institusi Pengajian anda yang tidak boleh dipulangkan semula sekiranya perjalanan anda terpaksa dibatalkan sebelum berlepas disebabkan oleh:

- Kematian anda atau ahli keluarga terdekat anda; atau
- Anda atau ahli keluarga terdekat anda terpaksa tinggal di hospital kerana kecederaan badan atau penyakit yang boleh membawa maut.

PERLINDUNGAN TAMBAHAN OPSYENAL

Liabiliti Peribadi - Sehingga RM200,000

Membayar ganti rugi untuk jumlah yang anda mesti bayar di bawah undang-undang disebabkan oleh:

- Kecederaan badan atau kesakitan secara tidak sengaja ke atas orang lain.
- Kehilangan atau kerosakan harta benda orang lain secara tidak sengaja; terjadi semasa anda berada di luar Negara Asal anda.

Bagasi dan Barang-barang Peribadi - Sehingga RM4,000

Meliputi kos membaik pulih bagasi anda dan/atau kehilangan secara tidak sengaja barang-barang peribadi anda sebagai seorang penumpang pesawat umum.

Perbelanjaan Perubatan untuk Kecederaan - Sehingga RM20,000

Membayar balik perbelanjaan perubatan yang disebabkan oleh kecederaan semasa berada di luar negara atau ketika lawatan anda ke Negara Asal.

Gangguan Pengajian - Sehingga RM20,000

Kami akan membayar balik kepada anda Yuran Tuisyen Semester yang telah dibayar sekiranya anda dihalang daripada meneruskan pengajian anda di Institusi Pengajian tersebut disebabkan oleh:

- Kemasukan anda ke dalam hospital selama lebih dari satu bulan akibat kecederaan;
- Penyakit anda yang boleh membawa maut;
- Penghantaran pulang (perubatan) anda;
- Kematian ahli keluarga terdekat anda.

Penginapan Sementara - Sehingga RM4,000

Sekiranya tempat tinggal anda tidak boleh didiami lagi disebabkan kebakaran, banjir, gempa bumi dan sebagainya, kos penginapan sementara anda (tertakluk kepada had Pelan yang telah anda pohon) akan dibiayai oleh kami.

MANFAAT-MANFAAT DAN PREMIUM ANDA

Manfaat-manfaat		
Perlindungan Asas	**Pelan 1 (RM)**	**Pelan 2 (RM)**
Kemalangan Diri	100,000	200,000
Pemindahan Perubatan Kecemasan	250,000	500,000
Pembatalan Sebelum Berlepas (Pembayaran Balik 50% Bayaran Tuisyen Sehingga Maksima*)	10,000*	20,000*
Perlindungan Tambahan Opsyenal	**Pelan 1 (RM)**	**Pelan 2 (RM)**
Liabiliti Peribadi	100,000	200,000
Bagasi dan Barang-barang Peribadi	2,000	4,000
Perbelanjaan Perubatan untuk Kecederaan	10,000	20,000
Gangguan Pengajian	10,000	20,000
Penginapan Sementara (RM400 Sehari)	2,000	4,000

Premium		
Perlindungan Asas	**Pelan 1 (RM)**	**Pelan 2 (RM)**
A. 1 Tahun	250	450
B. 2 Tahun	475	855
C. 3 Tahun	675	1,215
Pembaharuan Tahunan ke atas Perlindungan Asas	238	428
Perlindungan Tambahan Opsyenal (termasuk Perlindungan Asas)	**Pelan 1 (RM)**	**Pelan 2 (RM)**
D. 1 Tahun	430	800
E. 2 Tahun	818	1,528
F. 3 Tahun	1,168	2,168
Pembaharuan Tahunan ke atas Perlindungan Tambahan Opsyenal	408	768

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap polisi.

PENGECUALIAN AM

- Peperangan atau risiko yang seumpamanya
- Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana negara
- Sukan yang berbahaya termasuk payung terjun, penerbangan meluncur, mendaki gunung, penerokaan lubang gua atau memanjat batuan, sebarang jenis perlumbaan (melainkan perlumbaan berlari atau berenang) atau percubaan kelajuan atau kebolehpercayaan, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan.
- Bunuh diri, kecederaan yang disengajakan atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada cubaan untuk menyelamatkan hayat manusia).
- Hamil, melahirkan anak, kecacatan fizikal atau penyakit mental atau keuzuran.
- AIDS, penyakit kompleks berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan menerusi hubungan seks.
- Penyalahgunaan dadah kecuali sebagai ubat mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawati ketagihan dadah).
- Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan sesuatu kapalterbang.
- Tindakan pengganas.
- Keadaan Sedia Ada Orang yang Diinsuranskan.
- Kos Pengebumian di Negara Asal.

Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.

NOTA-NOTA PENTING

- Had umur untuk Orang yang Diinsuranskan mestilah berusia di antara 16 dan 55 tahun dan sedang mengikuti kursus sepenuh masa di Institusi Pengajian luar negara.
- Pemindahan Kecemasan adalah untuk Orang yang Diinsuranskan yang mengalami kesakitan serius. Ia tidak boleh digunakan di dalam negara.
- Jangan berunding untuk menyelesaikan tuntutan pihak ketiga dan sentiasa rujuk kepada Penanggung Insurans tentang sebarang tuntutan dan notis.
- Insurans ini tidak akan berkuatkuasa kecuali pemium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.

JAWAPAN KEPADA SOALAN-SOALAN YANG KERAP DITANYA OLEH ANDA

1. Siapakah yang layak untuk memohon Insurans Penuntut Luar Negara?

Semua penuntut yang berumur di antara 16 dan 54 tahun yang menuntut di luar negara layak untuk memohon.

2. Apakah yang dimaksudkan dengan Keadaan Sedia Ada?

Kehilangan upaya yang wujud kepada Orang yang Diinsuranskan sebelum tarikh insurans membawa kesan, yang mana Orang yang Diinsuranskan sedang menerima rawatan atau menunjukkan manifestasi-manifestasi/simptom-simptom, tidak kira sama ada Orang yang Diinsuranskan mengetahui atau patut mengetahui tentangnya.

3. Bolehkah saya membuat tuntutan bagi bagasi yang hilang di Asrama jika saya mengambil Perlindungan Tambahan Opsyenal?

Tidak, perlindungan ini adalah hanya untuk bagasi yang hilang akibat kecurian atau salah haluan semasa ia di bawah jagaan atau kawalan kenderaan perjalanan umum yang mana Orang yang Diinsuranskan merupakan penumpang yang membayar tambang dalam tempoh insurans.

4. Bagaimanakah saya boleh dibayar balik perbelanjaan perubatan yang dikenakan?

Jika Orang yang Diinsuranskan mengalami kecederaan di luar negara, perbelanjaan perubatan yang dikenakan di luar negara dalam tempoh 90 hari dari tarikh kecederaan akan dibayar. Jika Orang yang Diinsuranskan mengalami kecederaan semasa melawati Negara Asalnya, perbelanjaan perubatan yang dikenakan di Negara Asalnya juga akan dibayar. Kedua-duanya mesti berlaku dalam tempoh insurans.

5. Bilakah perlindungan akan ditamatkan?

Perlindungan ditamatkan jika Orang yang Diinsuranskan:

- Balik ke Negara Asalnya secara kekal; atau
- Tamat pengajiannya selepas beliau selesai peperiksaan akhir sehingga tempoh 3 bulan selepas peperiksaan akhir; atau
- Berhenti menjadi penuntut sepenuh masa di Institusi Pengajian yang dinyatakan untuk apa-apa alasan; atau
- Bila polisi tamat tempohnya, yang mana lebih awal.

6. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Syarikat akan mengembalikan premium mengikut skala jangka masa pendek. Syarikat boleh membatalkan polisi ini atau sebarang Seksyen dengan memberi notis kepada anda selama tujuh (7) hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir, dan pembayaran balik premium adalah berdasarkan pada asas pro-rata bagi tempoh perlindungan yang belum tamat. Jika tuntutan dibuat, Syarikat memelihara hak untuk menyimpan 100% daripada premium tahunan.

7. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa tujuh (7) hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapi kepada syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

8. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda untuk diproses dengan segera.

9. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan??

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Biro Pengantaraan Kewangan untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)
Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
Email myMSIG@my.msig-asia.com
Website www.msig.com.my

KUALA LUMPUR
Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

ALOR SETAR
1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
Tel +604 772 2266, Fax +604 772 2255

BATU PAHAT
No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir, 83000 Batu Pahat, Johor
Tel +607 433 6808, Fax +607 433 7808

IPOH
Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
Tel +605 255 1319, Fax +605 253 7979

JOHOR BAHRU
Suite12A & 12B, Level 12, Menara Ansar,
No. 65, Jalan Trus, 80000 Johor Bahru, Johor
Tel +607 208 7800, Fax +607 276 3800

KLANG
3rd Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
Tel +603 3343 6691, Fax +603 3342 2571

KLUANG
1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
Tel +607 772 6501/774 5701
Fax +607 774 5702

KOTA BHARU
3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
Tel +609 748 1280, Fax +609 748 3509

KUANTAN
Nos. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
Tel +609 515 7501, Fax +609 515 7502

MELAKA
No. 42, Jalan KSB 1,
Taman Kota Syahbandar, 75200 Melaka.
Tel +606 289 4333, Fax +606 289 4222

PENANG
Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
Tel +604 219 0800, Fax +604 219 0999

PETALING JAYA
Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Universiti,
46200 Petaling Jaya, Selangor
Tel +603 7954 4208, Fax +603 7954 4202/3

SEREMBAN
No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,
Oakland Commerce Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
Tel +606 601 3501, Fax +606 601 3503

SUNGAI PETANI
1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
Tel +604 424 4180, Fax +604 423 4513

KOTA KINABALU
4th Floor, Wisma Gek Poh,
Jalan Haji Saman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
Tel +6088 233 030, Fax +6088 235 110

KUCHING
22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
Tel +6082 255 901/259 204
Fax +6082 427 612

MIRI
Lot 937, 1st Floor, Jalan Asmara,
98000 Miri, Sarawak
Tel +6085 434 890, Fax +6085 419 002

SANDAKAN
1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
Tel +6089 217 388, Fax +6089 215 388

SIBU
1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
Tel +6084 323 890/347 008
Fax +6084 314 558

TAWAU
1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
Tel +6089 771 051, Fax +6089 764 079

For more information, please call MSIG or contact your Insurance Adviser at:

www.facebook.com/MSIGMalaysia

F-AD-B08-V1.2

MSIG Insurance that sees the heart in everything

A member of MS&AD INSURANCE GROUP